



071/000352 ER-0397/2003

Fabricante de



Ourense, 15 de Enero de 2018.

## POLITICA DE CALIDAD CRISTALERÍA RAMOS & RAMOS S.L.

*CRISTALERIA RAMOS Y RAMOS, S.L. considera la Política de Calidad como el instrumento imprescindible para conducir la organización de la empresa hacia mejoras continuas, dentro de una estrategia global, para satisfacer a nuestros clientes.*

*El consejo de Administración entiende que la Política de Calidad de CRISTALERIA RAMOS Y RAMOS, S.L., ha de asegurar que los sistemas de fabricación y nuestros servicios prestados, cumplan los compromisos adquiridos con nuestros clientes bajo todos los puntos de vista: Fiabilidad, Plazos de entrega, etc...*

*Para conseguir ese grado de satisfacción deseado por el cliente seguimos una serie de puntos:*

- *Un sistema documentado de gestión de calidad según la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.*
- *Revisiones de la Política de Calidad en la Revisión de Dirección y Seguimiento.*
- *Evaluación del Sistema de Calidad en las Auditorias Internas, los Comités de Calidad y la Evaluación por el Cliente.*
- *El cumplimiento de la reglamentación aplicable a las actividades de la Empresa.*
- *El compromiso de reducción de no conformidades es la política general a la hora de conseguir clientes mas satisfechos y mejora de la organización interna. Cuando se produzcan estas no conformidades, se estudiarán las causas y se tomarán las acciones correctivas correspondientes, siendo este sistema la base de la mejora continua.*
- *El desarrollo del proceso de fabricación y los servicios deben prestarse al costo óptimo, es decir, al menor costo que garantice el cumplimiento con todos los requisitos del cliente.*
- *El trabajo en equipo y la Formación de los empleados son la base para conseguir los objetivos.*
- *La buena comunicación con el cliente y entre los distintos departamentos permitirá que los objetivos de calidad sean entendidos y perseguidos a través de toda la organización interna de CRISTALERÍA RAMOS Y RAMOS, S.L.*

**El objetivo principal de CRISTALERIA RAMOS Y RAMOS, S.L., es conseguir: Clientes satisfechos.**

  
Cristalería  
**Ramos**

C.I.F. B-32149445

CRISTALERÍA RAMOS Y RAMOS, S.L.

P. Empr. Peñeiro do Aquil, Vial 2 Parcela 7 - 11  
32792 FERREIRO DE AGUIAR (Ourense)

Tel: 988 51 94 24 - Fax 988 25 94 06

E-mail: empresa@cristaleriaramos.es

www.cristaleriaramos.es